

プライバシーポリシー

1.基本方針の策定について

株式会社 NeoCharge（以下「当社」といいます。）は、[「個人情報保護方針」](#)を定め、お預かりする個人情報の適正な取扱いを行います。

2.個人情報の取扱いについて

(1)扱う個人情報の種類

①属性情報

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、勤務先情報、家族構成、居住状況、その他の契約書等に記載された事項等（変更後の情報を含みます。）

②契約情報

契約の種類、申込日、契約日、利用日、商品名、役務名・権利名及びその数量・期間・回数、契約額、利用額、利息、分割払手数料、保証料、諸費用、支払回数、毎月の支払額、支払方法、振替口座等

③取引情報

当社との契約に関する利用残高、月々の返済状況等、取引の現在の状況及び履歴その他取引に関する事項

④支払能力判断のための情報

資産、負債、収入、支出、当社と締結する契約に関する利用残高、返済状況等

⑤本人確認のための情報

運転免許証、パスポート、住民票の写し、在留カード、その他の本人確認書類に記載されている事項

⑥映像・音声情報

個人の肖像・音声を磁氣的又は光学的媒体等に記録したもの

⑦公開情報

官報、電話帳、住宅地図、その他の公開されている情報

⑧企業（事業者）情報

商号、住所、電話番号、代表者名、その他の企業（事業者）に関する事項

⑨人事・労務管理情報

氏名、社員番号、生年月日、性別、住所、電話番号、所属、所属歴、職位、職種、人事考課、表彰、懲戒、学歴、家族情報、退職金情報、個人番号等

⑩給与情報

基本賃金関連、賞与、諸手当関連、勤務状況、給与等振替先口座、所得税、住民税、源泉徴収等

⑪教育・研修・能力情報

教育、研修受講歴、保有資格等

⑫福利厚生情報

従業員持株会、福利厚生利用状況等

⑬社会保険情報

健康保険、厚生年金保険、労災保険、雇用保険等

⑭健康情報

健康診断結果情報、休暇等に係る健康情報等

(2)利用目的

当社は、以下に掲げる利用目的の範囲内で個人情報を利用いたします。

①市場調査、商品開発のため

アンケート実施、データ分析、システム開発、システム保守・運用等

②お客さま向け企画・宣伝物・印刷物の送付又は電話等による営業案内のため

DMの送付、懸賞企画の実施、ご案内メールの送信等

③第三者（提供する旨の同意を得た提供先に限ります）への提供のため

④加盟審査・取引管理・取引内容等及びトラブルの未然防止等のため
加盟店契約の締結、取引管理等

⑤上記の他契約又は法律に基づく権利の行使、義務の履行等のため
犯罪収益移転防止法に基づく義務の履行、提携契約の履行、受託業務の履行、訴訟への対応等

⑥当社からの仕事紹介、仕事に関するご連絡のため
仕事紹介に関連した当社が提供するサービスを希望された場合のサービスの提供のため

⑦採用、社会保険関係の手続、福利厚生の提供、業務上の連絡、法律上要求される諸手続、その他雇用管理上の必要な手続、報酬の決定・支払のために必要な手続、人事異動のために必要な手続、健康管理・安全配慮義務の履行、退職のために必要な手続、その他の当社が人事・労務に関して必要な事項を実施するため

(3)第三者提供

当社は、以下に掲げる場合を除き、あらかじめお客様ご本人の同意を得ることなく第三者に対し、個人情報を提供いたしません。

- ①利用目的に必要な範囲で業務委託先に対して個人情報を提供する場合
- ②法令に基づく場合
- ③その他、法令により第三者に対する提供・開示が認められる場合

(4)共同利用

当社がお預かりする個人情報を、前記(1)と同一の利用目的のために保護措置を講じた上で、共同利用する場合がございます。

3.クッキー（Cookie）の利用について

当サイトの一部のコンテンツでは、サービス向上及びお客様により適したサービスを提供するため、クッキー（Cookie）を利用しています。

クッキーとは、お客様が当サイトをご覧になったという情報を、そのお客様のブラウザに送信し、デバイス（コンピューター又はモバイルデバイス等）のハードディスクドライブに記憶させておく機能のことです。クッキーを利用することによりご利用のデバイスのウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができます。なお、お客

様が当社サービスの利用にあたり当社に個人情報を提供した場合、当社は、当該情報と、当該お客様のインフォマティブ情報（※）を紐付ける場合がありますが、この場合には当該インフォマティブ情報も個人情報として取り扱います。

※属性情報（例：年齢・性別・職業）、Cookie、IP アドレス、広告識別子（AAID・IDFA）及び位置情報・行動履歴

当社ウェブサイトでは、以下の目的のためにクッキーを使用しています。

当社ウェブサイトの利用状況の調査や、マーケティング、サービス改善のため

Google 等の第三者広告配信事業者による、ディスプレイ広告等の配信のため

お客様は、クッキーの送受信に関して「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらユーザーに通知する」などからブラウザ毎に設定が可能です。また、お客様は、当該第三者のウェブサイト内に設けられたオプトアウトページにアクセスして、当該第三者によるクッキー情報等を利用する広告配信を停止することが可能です。

4.安全管理措置について

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

(1)組織的安全管理措置

個人情報保護管理者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報保護基本規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備しています。

個人情報保護監査責任者による定期的な内部監査を実施しています。

(2)人的安全管理措置

従業者に対し、教育責任者による定期的な研修を実施しています。

(3)物理的安全管理措置

従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を実施しています。

個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じています。

(4)技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(5)外的環境の把握

当社は、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

5.特定個人情報等の取扱いについて

番号法にて定められている個人番号及び特定個人情報は、同法で限定的に明記された目的以外のために取得及び利用しません。番号法で限定的に明記された場合を除き、個人番号及び特定個人情報を第三者に提供しません。

6.保有個人データ等の開示等について

当社がお預かりする個人情報又は第三者への提供記録について、利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）の求めを、次のとおり受け付けます。

(1)開示等の求めの受付窓口、受付方法

ご依頼いただく場合は、「個人情報相談窓口」までご連絡下さい。なお、直接ご来社いただいでのご請求はお受けいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

(2)開示等の求めができる方

ご本人

ご本人が未成年者又は成年被後見人の場合は、ご本人の法定代理人

ご本人が開示等の求めをすることを委任した代理人（任意代理人）

(3)開示等に係る手数料

開示等の求め（利用目的の通知、開示に限ります。）につきましては、1回の申請ごとに、開示等に先立って1,000円（税抜の手数料をお支払いいただきます。手数料のお支払い方法は、個別にご連絡いたします。

(4)開示等の求めに対する回答方法

原則申請頂いた住所宛に書面で郵送する方法、又は申請頂いた電子メールアドレス宛に電磁的記録を添付して送信する方法のいずれかのうち請求者が指定した方法で回答いたします。なお、任意代理人からの開示等のご請求の場合は、ご本人への直接回答となります。また、法令で開示等を要しないとされる事由に該当する場合等については、開示等に応じられないことがあります。その場合は、その旨及びその理由を付記してご通知いたします。

(6)開示等の求めに関して取得した個人情報の利用目的

開示等の求めに伴ってお預かりする個人情報は、当該手続に必要な範囲内でのみ利用するものとします。

7.ご相談について

当社がお預かりする個人情報に関するご相談等は、下記の「個人情報相談窓口」までご連絡ください。なお、電話対応時においては、今後のサービス向上のために通話を録音させていただく場合があります。

<個人情報相談窓口>

当社のお預かりする個人情報の取扱いに関するお問い合わせ・ご相談等の総合的な窓口です。

名称：株式会社 NeoCharge 個人情報相談窓口

住所：〒252-0143 神奈川県相模原市緑区橋本 6-4-15Flos 橋本 4F

電話：042-775-7775

メール：service@neocharge.jp

8. 当社の所属する認定個人情報保護団体の名称等

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である一般社団法人日本クレジット協会、一般財団法人日本情報経済社会推進協会の会員です。

(1)一般社団法人日本クレジット協会

電話番号：03-5645-3360（10:00～12:00/13:00～16:00 土・日・祝日・年末年始を除く）

(2)一般財団法人日本情報経済社会推進協会

電話番号：0120-116-213（9:30～12:00/13:00～16:30）